

## Ing. Adriana Bertóková

### Kontakty

---



### Vzdelanie

---

1997 - 2002

Ekonomická univerzita,  
Národohospodárska fakulta,  
Bratislava

### Jazykové znalosti

---

Slovenský jazyk – materinský  
Český jazyk - aktívne  
Anglický jazyk – aktívne B2-C1

### Počítačové znalosti

---

- IBM Lotus Notes
- Microsoft xls, word, ptp pokročilý
- Midas, SAP – užívateľ
- Ostatné bankové systémy (FES, LIC)

### Zájmy

- šport (reprezentantka v plávaní)
- turistika
- cestovanie

### Prezentácie, kurzy a školenia:

- TREND konferencia Finančný manažment 2016, prednášajúca
- <http://www.smithnovak.com/konference/collections-sr-exekucie-a-drazba-profil.html>, 2013, prednášajúca

### Profesijné zameranie:

- ekonomická oblasť - riadenie, plánovanie, rozpočet, finančná kontrola, stratégie, manažment HR, pohľadávky, procesy vymáhania, metodika, nastavovanie, optimalizácia a automatizácia procesov, centralizácia firemných aktivít, zjednodušovanie a efektivita – orientácia na výsledky;
  - softvérové riešenia pre rôzne oblasti financovania, definovanie funkcionalít a jednotlivých činností centralizovaných aktivít, orientácia na klienta, realizácie projektov;
  - orientácia aj v ťažko prehľadnom prostredí a navrhovanie efektívnych riešení, komunikácia, tímová práca;
  - vedenie, rozvíjanie, tréningovanie, motivovanie zamestnancov.
- Brusel – zástupca SR za MŠVVaŠ SR v Komisii pre rozpočet európskych škôl, 2019-2020
  - Volksbank Slovensko, a.s., Ambasádor pre implementáciu procesov v oblasti pohľadávok v rámci skupiny, 2010-2014
  - SLSP, a.s. – ocenenie "Najlepší projekt roka" (GR p. Regina Ovesny-Straka), 2005-2006

### Priebeh zamestnaní

---

**Štátna a verejná služba 04/2018 – trvá (do 01/2023)**

**08/2022 – trvá (01/2023)**

#### Dočasná štátna služba na MF SR

**Finančný manažér, poverená riadením odboru (33 FTE)**

- personálne dobudovanie odboru ekonomického systému, výberové konania, definovanie zodpovedností

**2021 – trvá**

#### FNPŠ (práca na dohodu)

- Spolupráca pri príprave smernice finančnej kontroly
- AFK výzva Covid-19 – realizácia AFK

**02/2021 – 07/2022**

#### Výskumná agentúra

**Vedúca samostatného odd. ekonomiky a prevádzky (10 FTE)**

- zodpovednosť za rozpočet, účtovníctvo, HR, prevádzku, majetok a registratúru agentúry
- zefektívňovanie procesov, metodika, reporting.

**04/2018 - 12/2020**

#### MŠVVaŠ SR

**Riaditeľka sekcie financií, rozpočtu a výkazníctva (25 FTE)**

**Riaditeľka odboru podpory rezortných organizácií**

- riadenie odboru financovania a rozpočtu, účtovníctva a výkazníctva, financovania regionálneho školstva a financovania vysokého školstva
- metodika a implementácia nových postupov pri príprave, úprave a čerpaní rozpočtu, zavedenie finančnej kontroly, implementácia pravidelného reportingu.

- Collection process & trainings  
Manila, 2008, školiteľ
- Management trainings (Vienna, Budapest, Bratislava, Prague) - 2002 - 2012
- Conflictmanagement, Selfmanagement, Communication skills (Trainer for Collection), Financial services (Viedeň, Budapešť), 2003 - 2008
- Iné školenia 2005-2020 (hodnotiaci rozhovor, asertivita, tímová spolupráca, efektívne riadenie, proces exekúcie a dražieb, vymáhanie pohľadávok, príprava zmluvnej dokumentácie a i.)
- Spolupráca s tlačovými oddeleniami

12/2009 – 03/2018

**Volksbank Slovensko, a.s.,**

***Vedúca oddelenia pohľadávok, odbor rizika (15 FTE)***

- riadenie projektu Collection, centralizácia činností banky súvisiacich s pohľadávkami (retail&micros), implementácia nového softvérového riešenia (funkčná špecifikácia, mapovanie, testovanie, go-live), vybudovanie nového oddelenia na zelenej lúke
- implementácia nových procesov a stratégií na báze rizikovosti klienta, frauds (prevencia, riešenia)
- nastavenie reportingu (interný, externý), tvorba smerníc a metodických usmernení.

09/2008 - 09/2009

**Accenture Prague SSC**

***Credit & Account receivables Manager (38 FTE)***

- riadenie 2 projektov (divízií), EMEA región, B2B collection,
- stanovovanie KPIs, kontrola plnenia plánov, koordinovanie a odsúhlasovanie procesu pre kreditné limity a stanovovanie podmienok, (cash applications)
- nastavovanie a implementácia stratégií riešenia pohľadávok, eskalačné procesy, dispute management/conflict management, reporting na pravidelnej báze.

10/2005 - 08/2008

**Slovenská sporiteľňa, a.s.**

***Vedúca oddelenia Collection (24 FTE)***

- riadenie projektu Collection, centralizácia aktivít pohľadávok, implementácia skupinového softvérového riešenia vrátane call centra (definícia funkcionalít, reporting)
- vybudovanie nového oddelenia vymáhania pohľadávok na zelenej lúke, implementácia metodiky, nastavenie zodpovedností, KPIs, komplexný reporting
- spolupráca s auditom, compliance, s externými spoločnosťami pri riešení pohľadávok.

11/2002 - 09/2005

**Coface Intercredit, s.r.o.**

***Collection Manager (15 FTE)***

- riadenie oddelenia pohľadávok, domáce a zahraničné inkaso (B2B, B2C), tvorba a odsúhlasovanie zmlúv s klientami
- spolupráca s právnou kanceláriou pri riešení pohľadávok
- reporting (interný a externý)